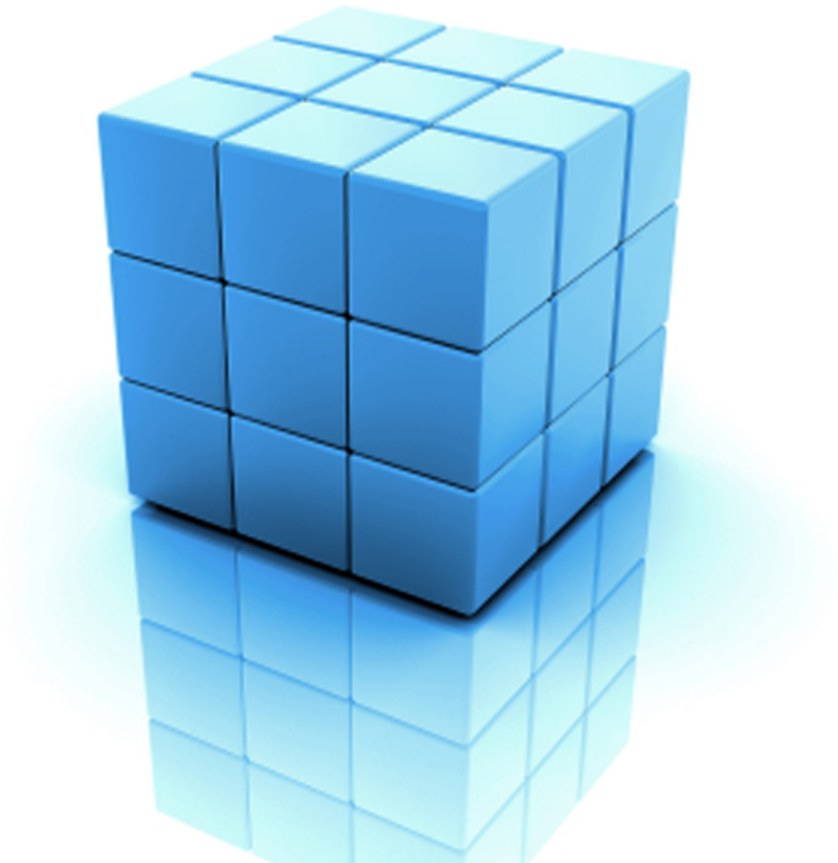
BBVA Bancomer

net cash

# Manual de Consultas



# Índice de Consultas

1. Consultas..... 3

1.1 Consulta de lotes de afiliación..... 3

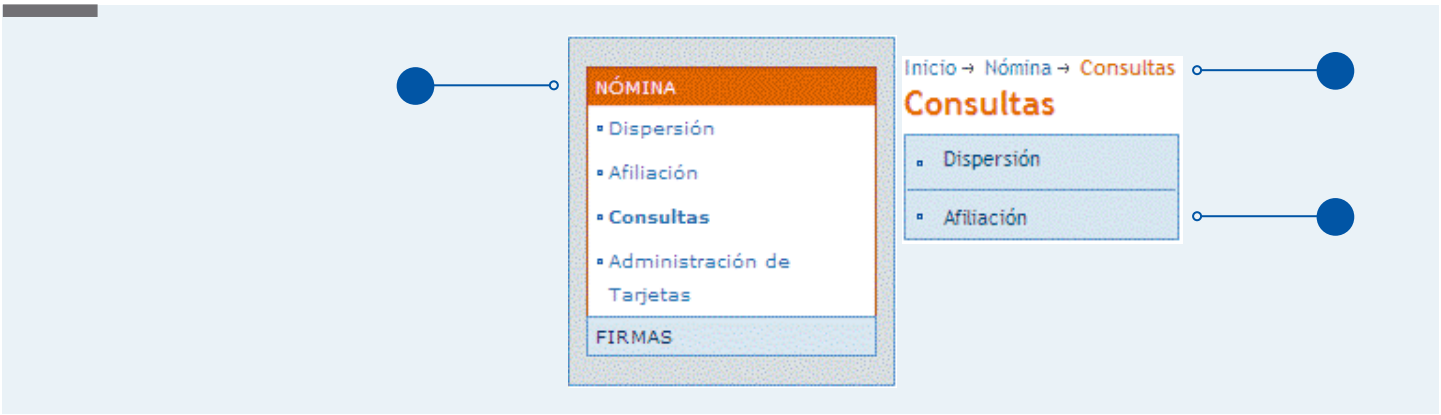
# 1. Consultas

## 1.1 Consulta de lotes de afiliación.

Es esta sección del menú usted podrá consultar el estado que guardan los lotes de afiliación registrados en su referencia.

1. Ingrese al menú principal “Nómina” después haga clic en la opción de “Consultas” y entre a “Afiliación”.

Figura 1



2. Seleccione el campo “Tipo de servicio” y “Estatus del lote” con la información que desea consultar y haga clic en el botón “Continuar.

Figura 2

Los diferentes estatus son:

• Creado. Muestra los lotes que fueron cargados en el sistema y que aún no están finalizados, este estado le permite hacer modificaciones de datos como número de empresa, fecha de proceso o descripción del lote.
• Enviado. Son lotes que ya fueron autorizados y enviados al Banco para su proceso, si la consulta la efectuó el día del envío y antes de las 18:00 el lote aún no habrá sido validado.
• Validado. Lotes que ya pasaron la validación y que por lo menos uno de los registros que lo contienen fue aceptado. El siguiente paso es esperar el proceso de aplicación para después consultarlo como operado.
• Rechazado en validación. Son lotes en los que ninguno de los registros fue aprobado en la validación previa.
• Operado. Lotes ya procesados por Bancomer.

5. En la siguiente pantalla aparecerá el listado con  los archivos que coinciden con el tipo de consulta que solicitó.

4. Si requiere visualizar el detalle del archivo, seleccione la descripción del mismo.

Figura 3

5. Los lotes con estado “Validado”, “Rechazado” en “Validación” y “Operados” es necesario que los consulte y haga la exportación del archivo de respuesta para que conozca el detalle de cada registro (en cuanto a código de operación). Haga clic en el botón “Exportar”.

Figura 4

6. En la ventana que se despliegue seleccione la opción deseada y haga clic en el botón “Continuar”.

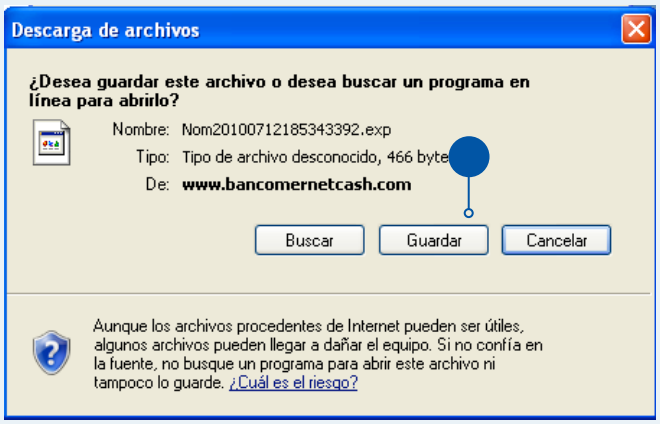
Figura 5

7. En la siguiente pantalla colóquese en la parte superior y haga clic derecho con el mouse, de la lista que se despliegue haga clic en “Descargar archivo….”

Figura 6

7. Haga clic en el botón “Guardar”.

Figura 7

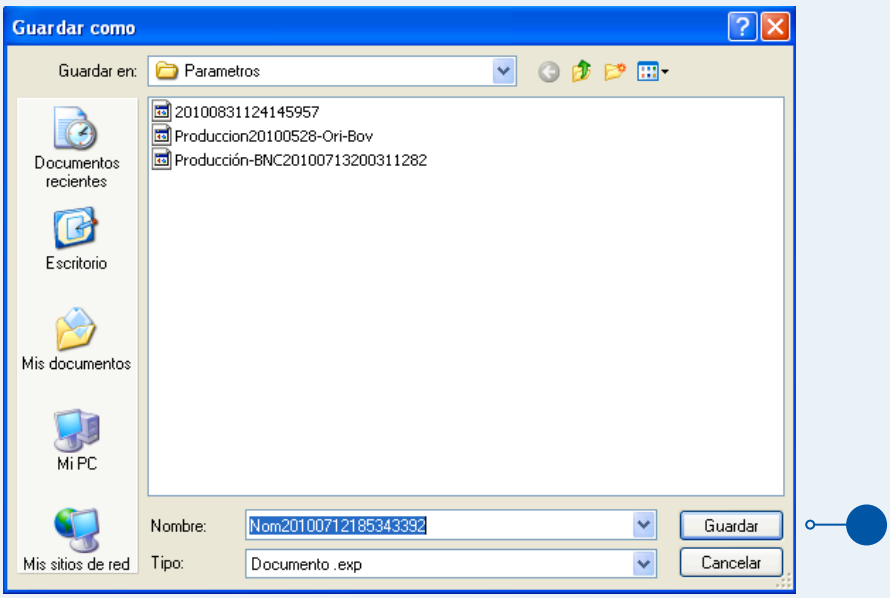

Descarga de archivos
¿Desea guardar este archivo o desea buscar un programa en línea para abrirlo?
Nombre: Nom20100712185343392.exp
Tipo: Tipo de archivo desconocido, 466 byte
De: www.bancomernetcash.com
Buscar
Guardar
Cancelar
Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, algunos archivos pueden llegar a dañar el equipo. Si no confía en la fuente, no busque un programa para abrir este archivo ni tampoco lo guarde. ¿Cuál es el riesgo?

8. Seleccione la ubicación de su PC donde desea guardar el archivo y haga clic en el botón “Guardar”.

**IMPORTANTE**

Se recomienda no cambiar la extensión del archivo “EXP”.

Figura 8




Si creó el lote por captura, recibirá la respuesta con un archivo preparado para abrirse con Microsoft Excel ya que cada uno de los campos viene separado en celdas individuales.

Figura 9

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | CONSECUTIVO | TIPO REGISTRO | NOMBRE | APELLIDO PATERNO | APELLIDO MATERNO | FECHA DE NACIMIENTO | ESTADO CIVIL | CURP DEL EMPLEADO | SEXO | NACIONALIDAD | PAÍS DE ORIGEN |
| 2 | 1 | 2 | DIEGO | SERRANO | HORTA | 05/01/1971 | C | MAVS710105HDFLHS03 | M | M | MEX |

| | L | M | N | O | P | Q | R |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | OCUPACIÓN | FECHA DE INGRESO A LA EMPRESA | DOMICILIO EMPLEADO CALLE | DOMICILIO EMPLEADO NÚMERO EXTERIOR | DOMICILIO EMPLEADO NÚMERO INTERIOR | DOMICILIO EMPLEADO COLONIA | DOMICILIO EMPLEADO CÓDIGO POSTAL |
| 2 | PRI | 21/04/1989 | AV UNIVERSIDAD | 1200 | 3NI5 | XOCO | 3339 |

| | S | T | U | V | W | X | Y | Z | AA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | DOMICILIO EMPLEADO POBLACIÓN | DOMICILIO EMPLEADO | TELÉFONO PARTICULAR | TELÉFONO OFICINA | EXTENSIÓN OFICINA | TIPO DE PRODUCTO | SUBPRODUCTO | TIPO DE CLIENTE | NÚMERO DE TARJETA DE DÉBITO |
| 2 | BENITO JUAREZ | DISTRITO FEDERAL | 5556655665 | 5556215604 | 5604 | A0 | 204 | A | '0000000000000000000 |

| | AB | AC | AD | AE | AF | AG | AH | AI |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | SUCURSAL GESTORA DE LA CUENTA | MONTO | NÚMERO DE DISPERSIONES POR MES | EMPRESA GPO ACTIV | NUMERO DE CUENTA | ESTATUS | CAUSA RECHAZO | DESCRIPCION RECHAZO |
| 2 | 3607 | 1100000 | 2 | | 2732893120 | OP | | |

Si creó el lote por importación, el sistema le enviará el archivo de la exportación bajo una layout de 735 posiciones con texto plano (ver plantillas en anexo).